

## **9. Hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm**

### **9.1. Trình tự thực hiện:**

Người lao động quy định tại khoản 1, Điều 43 của Luật Việc làm đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc mà có nhu cầu tìm kiếm việc làm được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí thông qua Trung tâm Dịch vụ việc làm.

- *Bước 1:* Người lao động có nhu cầu đến liên hệ tại Trung tâm Dịch vụ việc làm thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Cà Mau (số 110, đường Phan Ngọc Hiến, nhóm 6, phường 5, thành phố Cà Mau, tỉnh Cà Mau) vào giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần (trừ ngày nghỉ, ngày lễ) để được hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ, cụ thể như sau:

+ Buổi sáng: từ 7 giờ đến 11 giờ.

+ Buổi chiều: từ 13 giờ đến 17 giờ.

- *Bước 2:* Người lao động ghi đầy đủ các thông tin cá nhân, nhu cầu tư vấn, nhu cầu giới thiệu việc làm vào phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm theo mẫu quy định và nộp trực tiếp cho Trung tâm Dịch vụ việc làm.

- *Bước 3:* Trung tâm Dịch vụ việc làm có trách nhiệm tiếp nhận phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm và căn cứ vào nhu cầu, khả năng của người lao động, nhu cầu tuyển lao động của người sử dụng lao động để kết nối việc làm phù hợp với người lao động.

- *Bước 4:* Trung tâm Dịch vụ việc làm gửi cho người lao động Phiếu giới thiệu việc làm theo mẫu quy định.

- *Bước 5:* Trung tâm Dịch vụ việc làm có trách nhiệm theo dõi kết quả dự tuyển lao động để kịp thời hỗ trợ người lao động.

**9.2. Cách thức thực hiện:** Trực tiếp tại Trung tâm Dịch vụ việc làm.

**9.3. Thành phần hồ sơ:** Phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm.

**9.4. Số lượng hồ sơ:** 01 bản.

**9.5. Thời hạn giải quyết:** Ngay trong ngày, thực hiện theo lịch tư vấn.

**9.6. Đối tượng thực hiện:** Người lao động quy định tại khoản 1, Điều 43 Luật Việc làm đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc.

**9.7. Cơ quan thực hiện:** Trung tâm Dịch vụ việc làm.

**9.8. Kết quả thực hiện:** Người lao động được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí.

**9.9. Lệ phí:** Không.

**9.10. Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai:** Phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm (Mẫu số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH).

**9.11. Yêu cầu, điều kiện thực hiện:** Người lao động quy định tại khoản 1, Điều 43 của Luật Việc làm đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc có nhu cầu tìm kiếm việc làm.

**9.12. Căn cứ pháp lý:**

- Luật Việc làm ngày 16 tháng 11 năm 2013;
- Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp;
- Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội hướng dẫn thực hiện Điều 52 của Luật Việc làm và một số điều của Nghị định số 28/2015/NĐ-CP ngày 12/3/2015 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Việc làm về bảo hiểm thất nghiệp.

*Mẫu số 01: Ban hành kèm theo Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31 tháng 7 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội*

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

-----

**PHIẾU TƯ VẤN, GIỚI THIỆU VIỆC LÀM**

Kính gửi: Trung tâm Dịch vụ việc làm.....

Họ và tên: .....sinh ngày ..... /...../..... Nam o, Nữ o

Số chứng minh nhân dân: .....

Ngày cấp: ...../...../..... nơi cấp:.....

Số sổ BHXH: .....

Số điện thoại:.....Địa chỉ email (nếu có).....

Dân tộc:..... Tôn giáo:.....

Nơi thường trú.....

Chỗ ở hiện nay (1):.....

Tình trạng sức khỏe :.....

Chiều cao (cm): ..... Cân nặng(kg): .....

Trình độ giáo dục phổ thông: .....

Ngoại ngữ:..... Trình độ:.....

Tin học: ..... Trình độ:.....

Trình độ đào tạo:

Số TT	Chuyên ngành đào tạo	Trình độ đào tạo (2)

Trình độ kỹ năng nghề (nếu có).....

Khả năng nổi trội của bản thân .....

.....

**I. THÔNG TIN VỀ QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC**

Số TT	Tên đơn vị đã làm việc	Thời gian làm việc (Từ ngày.../.../...đến ngày. ../.../...)	Vị trí công việc đã làm

Mức lương (trước lần thất nghiệp gần nhất):.....  
 Lý do thất nghiệp gần nhất:.....

## **II. TÌNH TRẠNG TÌM KIẾM VIỆC LÀM HIỆN NAY**

Đã liên hệ tìm việc làm ở đơn vị nào (từ lần thất nghiệp gần nhất đến nay):.....  
 .....

## **III. NHU CẦU TƯ VẤN, GIỚI THIỆU VIỆC LÀM**

### **1. Tư vấn**

Chính sách, pháp luật về lao động việc làm o                                  Việc làm o  
 Bảo hiểm thất nghiệp o                                  Khác o

### **2. Giới thiệu việc làm**

Vị trí công việc:.....  
 Mức lương thấp nhất:.....  
 Điều kiện làm việc:.....  
 Địa điểm làm việc: .....

Khác:.....

Loại hình đơn vị: Nhà nước o; Ngoài nhà nước o; Có vốn đầu tư nước ngoài o

....., ngày..... tháng..... năm .....

**Người đề nghị**

(Ký, ghi rõ họ tên)